

1. Ens begreber i styringsdokumenter

Vi arbejder med ens begreber i alle vores styringsdokumenter:

Målsætning: En målsætning beskriver et tema og den retning, man ønsker temaet skal udvikle sig i.

Mål: Et mål konkretiserer målsætningen. Målet skal være så målbart som muligt. Der kan formuleres flere mål for hver målsætning.

Indsatser: Indsatser er de konkrete handlinger, som man forventer vil indfri målet, når indsatserne gennemføres. Der kan være flere indsatser for hvert mål.

Det er en god tommelfingerregel at have fokus på antallet af målsætninger, mål og indsatser, da det kan være vanskeligt, at nå at arbejde med et større antal. Derfor er det en god ide at prioritere og fokusere. Næste gang der skal formuleres nye målsætninger, mål og indsatser kan der foretages en ny prioritering.

Indhold:

1. Ens begreber i styringsdokumenter
2. Målformulering
 - 1.1 Hvad er et godt mål?
 - 1.2 Eksempler på målsætning, mål og indsats.

2. Målformulering

Vi arbejder med målsætninger og mål for at gøre det muligt at følge og dokumentere udviklingen og effekten af de tiltag vi gør og for at skabe læring om, hvad der virker og ikke virker. Derfor er det vigtigt at formulere gode og målbare mål. Jo mere konkrete mål, jo nemmere er de at følge op.

1.1 Hvad er et godt mål?

En god måde at arbejde med mål på er SMART mål.

S = specifikt. Hvad vil du opnå?

M = Målbart. Hvordan vil du dokumentere, at målet er nået?

A = Attraktivt. Hvorfor gøre det?

R = Realistisk. Kan du nå i mål?

T = Tidsbestemt: Hvornår er deadline?

Du kan læse mere om at arbejde med SMARTe mål [her](#).

Det er vigtigt, at man allerede i forbindelse med formulering af mål og indsatser beslutter, hvordan man vil følge op på dem. I tilfælde, hvor data og informationer ikke allerede er tilgængelige, skal der tages stilling til, hvordan data indsamles. Vi har samlet en oversigt over eksempler på interne og eksterne datakilder. Listen er tænkt som inspiration og er ikke udtømmende. Er du ansat i kommunen kan du gå til intranettet og finde listen.

Find materialet under RKSK Info> Diverse> Evaluering> Ringkøbing-Skjern Kommunes kvalitetsmodel> Overblik over datakilder 2019.

Har du brug for hjælp til at arbejde med mål og datakilder er du velkommen til at kontakte Viden & Strategi, Analyse & Effekt.

1.2 Eksempler på målsætninger, mål og indsatser.

	Eksempler	Kommentarer
Eksempel om trafiksikkerhed		
Målsætning	Øget trafiksikkerhed	Temaet er: trafiksikkerhed. Retningen er: øget.
Mål	Xx % færre trafikuheld inden udgangen af år yy.	<p>Målsætningen konkretiseres i målet, som er S: specifikt (trafikuheld) M: målbart (xx% færre) A: attraktivt, ja, vi antager, at det er godt at nedbringe antallet af trafikuheld R: realistisk. Det vil sige, det skal ikke være så ambitiøst, at det er umuligt at nå, men samtidig så tilpas ambisiøst, at det fortsat giver mulighed for udvikling. T: Der er sat en tidsfrist på, hvornår det skal være opfyldt.</p> <p>I dette eksempel er det antallet af trafikuheld, der er valgt som indikator for øget trafiksikkerhed. Der kan arbejdes med flere mål under hver målsætning. Andre mål kunne handle om antal tilskadekomne i trafikken eller færre dødsfald i trafikken.</p>
Indsatser	Etablering af en rundkørsel	<p>I dette eksempel antages, at etablering af en rundkørsel et givent sted kan opfylde det ønskede mål om at nedbringe antallet af trafikuheld. Antagelsen kan bygge på viden, vi allerede selv har eller fra undersøgelser.</p> <p>Der kan arbejdes med flere indsatser under hvert mål. I dette tilfælde kunne indsatserne måske handle om hastighedsregulering på en given strækning, ændret skiltning, etablering af lyskryds eller regulering af vejforløb etc.</p>
Dokumentation	I forhold til målet vil dokumentationen være antallet af trafikulykker. I forhold til indsatsen vil dokumentationen være om rundkørslen er etableret.	For at kunne se, om antallet af trafikulykker er faldet med xx % er det nødvendigt, at kende antallet af trafikulykker nu (0-punktsmåling). Ved at måle antallet af trafikulykker efter etablering af rundkørslen, kan man se om målet er helt eller delvist opfyldt.
Evaluering	Der anvendes en formel evalueringsmodel.	Der findes mange evalueringsmodeller, som anvendes til forskellige formål. Den Fælleskommunale Kvalitetsmodel er en selvevalueringsmodel, som ser på sammenhængen

		<p>mellem mål og indsatser. Du kan læse mere om Den Fælleskommunale Kvalitetsmodel. Som ansat i kommunen kan du gå til intranettet og læse mere om Den Fælleskommunale Kvalitetsmodel.</p> <p>Find materialet under RKSJ Info> Diverse> Evaluering> Ringkøbing-Skjern Kommunes kvalitetsmodel</p>
Eksempel om sundhed		
Målsætning	Øget sundhed blandt de 50+ årige.	Temaet er: sundhed blandt 50 + årige. Retningen er: øget.
Mål	XX % færre diabetestilfælde inden udgangen af år YY.	<p>Målsætningen konkretiseres i målet, som er</p> <p>S: specifikt (diabetestilfælde)</p> <p>M: målbart (xx% færre)</p> <p>A: attraktivt, ja, vi antager, at det er godt at nedbringe antallet af diabetestilfælde.</p> <p>R: realistisk. Det vil sige, det skal ikke være så ambitiøst, at det er umuligt at nå, men samtidig så tilpas ambitiøst, at det fortsat giver mulighed for udvikling.</p> <p>T: Der er sat en tidsfrist på, hvornår det skal være opfyldt.</p> <p>I dette eksempel er det antallet af diabetestilfælde, der er valgt som indikator for øget sundhed. Der kan arbejdes med flere mål under hver målsætning. Andre mål kunne handle om nedbringelse af daglige rygere, ensomhed, motion etc.</p>
Indsats	Målrettet folkeoplysning om kost.	<p>I dette eksempel antages, at folkeoplysning kan opfylde det ønskede mål om at nedbringe antallet af diabetestilfælde.</p> <p>Antagelsen kan bygge på viden, vi allerede selv har eller fra undersøgelser.</p> <p>Der kan arbejdes med flere indsatser under hvert mål. I dette tilfælde kunne indsatserne måske handle om etablering af motionshold, gåture i naturen etc.</p>
Dokumentation	<p>Målet: Antallet af diabetestilfælde</p> <p>Indsatsen: Gennemførte folkeoplysningskampagner</p>	<p>For at kunne se, om antallet af diabetestilfælde er faldet med xx % er det nødvendigt, at kende antallet af diabetestilfælde nu (0-punktsmåling). Ved at måle antallet af diabetestilfælde efter folkeoplysningskampagnen er gennemført, kan man se om målet er helt eller delvist opfyldt.</p>
Evaluering	Der anvendes en formel evalueringsmodel.	<p>Der findes mange evalueringsmodeller, som anvendes til forskellige formål.</p> <p>Du kan læse mere om evalueringsmodeller Som ansat i kommunen kan du gå til intranettet og læse mere om evalueringsmodeller.</p> <p>Find materialet under RKSJ Info> Diverse> Evaluering></p>

